

DE COMPUTER EN DE WET

Uw medisch dossier wordt via het computersysteem opengesteld voor de waarnemend artsen als de praktijk gesloten is. Zij kunnen dan over alle informatie beschikken die nodig is voor uw behandeling. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunnen wij uw dossier afschermen voor de waarnemend huisartsen.

Uw dossier valt behalve onder het medisch beroepsgeheim ook onder bescherming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VERZEKERING EN TARIEVEN

Wij hanteren de wettelijk vastgestelde tarieven.

De rekening wordt door ons rechtstreeks naar uw verzekering gestuurd. Sinds de Zorgverzekeringswet bestaat deze uit een abonnementstarief en een tarief voor behandelingen. U krijgt van uw verzekering meestal een overzicht van de kosten. Indien de rekening niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd kan worden, ontvangt u zelf de nota.

KLACHTEN

Heeft u een klacht over behandeling of bejegening, dan kunt u contact opnemen met de huisarts of een klachtenformulier vragen aan de balie of downloaden via de site.

AVOND-, NACHT- EN WEEKENDDIENST:

De avond- en nachtdienst (17.00 uur tot 08.00 uur) en de weekenddienst vinden plaats op de

**HUISARTSENPOST SFG
KLEIWEG 500
TELEFOON 010 - 466 95 73**

De huisartsenpost is uitsluitend bedoeld voor dringende gevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Maak tevoren wel telefonisch een afspraak.

VAKANTIE

Tijdens afwezigheid wegens nascholing of vakantie hoort u via het antwoordapparaat welke artsen waarnemen. Zij zijn bereikbaar op 010-8902506.

AANGESLOTEN APOTHEKEN

De volgende apotheken werken nauw met ons samen via ons computersysteem:

- Apotheek Beethoven, v.Beethovensingel 2
- Apotheek Hillegersberg, Minervaplein 2a
- Apotheek Kostense, Peppelweg 133a
- Schiebroekse Apotheek, Kleiweg 173
- Apotheek MC Schiebroek, Kastanjeplein 4a

DISCIPLINES MEDISCH CENTRUM H'BERG

- Actief Fysiotherapie
- Apotheek Medisch Centrum Hillegersberg
- Ergotherapie Ilse Daamen
- Focus Diëtistenpraktijk
- Groh Fysiotherapie
- Huisartsencentrum Hillegersberg
- In den Bolle buik Verloskundigenpraktijk
- MiSenso Psychologen en Orthopedagogie
- Oefentherapie Bunnik
- Star Medisch Diagnostisch Centrum

AANGESLOTEN HUISARTSEN HUISARTSENCENTRUM HILLEGERSBERG

E.M. Herman
tel. 010 - 418 55 60

B.F. van Leenen
tel. 010 - 418 85 00

W.T. Smid
tel. 010 - 422 53 53

S.C.M.B. Winckers-Kerkhof en
C.M. Reincke-Grootendorst
tel. 010 - 422 58 49

P. Zoomers
tel. 010 - 418 26 94

Bergse Linker Rottekade 294b

C.J. Kuypers
tel. 010 - 303 12 90

Van Beethovenlaan 60

W.D. Boswinkel
tel. 010 - 303 18 00

Praktijk Informatie



Huisartsenpraktijk Verlaan

**Minervaplein 2b
3054 SK Rotterdam
Telefoon 010 - 418 13 34
Spoed 010 - 218 47 20
www.huisartsenpraktijkverlaan.nl**

In deze folder vindt u informatie van uw huisarts. Lees de folder aandachtig en bewaart u hem op een vaste plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon.

OPENINGSTIJDEN

Op werkdagen: van 08.00 – 17.00 uur

Spreekuur: van 08.00 – ca. 10.30 uur
van 14.00 – ca. 16.00 uur

Huisbezoek: tussen 12.00 en 13.30 uur

TELEFOONNUMMERS

PRAKTIJKNUMMER	010 - 418 13 34
SPOED	010 - 218 47 20
HUISARTSENPOST SFG	010 - 466 95 73
FAX	010 - 418 18 63

Huisartsenpraktijk Verlaan

Minervaplein 2b

3054 SK Rotterdam

Telefoon 010 - 418 13 34

Spoed 010 - 2184720

www.huisartsenpraktijkverlaan.nl

WERKDAGEN ARTSEN

Dhr. Verlaan werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. Mw. Loose werkt op maandag, dinsdag, en donderdag.

DOKTERSASSISTENTEN

Wij werken met een team van doktersassistenten: Sabah Ndichi, Chantal Fros en Yvonne Collignon.

U kunt bij hen terecht voor onderzoek van urine, het afnemen van bloed, het maken van een hartfilmpje, bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wratten behandeling, het verwijderen van hechtingen, het maken van een uitstrijkje. Zij zijn opgeleid om adviezen te geven over veel soorten gezondheidsproblemen.

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-S)

Drie dagen per week is er een praktijkondersteuner werkzaam. U kunt bij de POH terecht voor controle en behandeling van hoge bloeddruk, diabetes, astma, COPD en preventie van hart- en vaatziekten. Ook doet zij huisbezoeken bij minder mobiele senioren en chronisch zieken. Lieneke Poel werkt op maandag, dinsdag (om de week) en woensdag. Kaylee van de Veerdonk werkt op de donderdag.

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-GGZ)

Wij hebben meerdere psychologen in dienst die als praktijkondersteuner GGZ hulp verlenen bij psychische problemen.

SPREEKUUR

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van het spreekuurbezoek om een inschatting te maken van de urgentie van het probleem. Het spreekuur is volgens afspraak.

Voor een consult wordt tien minuten gereserveerd. Hierin kan één onderwerp worden behandeld. Wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben of een aantal verschillende onderwerpen wilt bespreken, overleg dan met de assistente een langere afspraak te maken. Iedereen kan dan zoveel mogelijk op tijd worden geholpen.

AFSPRAKEN

U kunt telefonisch of online een afspraak maken voor het spreekuur. Voor een afspraak op de dag zelf, moet u telefonisch contact opnemen. Zelf kunt u de bereikbaarheid helpen verbeteren door telefoongesprekken zo kort mogelijk te houden en geen telefonisch overleg te voeren over zaken die veel tijd kosten. Hiervoor kunt u beter op het spreekuur komen.

Wanneer u een eerder gemaakte afspraak niet kunt nakomen, dan stellen wij het op prijs wanneer u deze minimaal 6 uur tevoren afzegt. Voor niet tijdig afgezegde afspraken brengen wij u een consult in rekening.

HUISBEZOEK

Aanvragen voor huisbezoek kunnen het beste tussen 8.00 en 11.00 uur worden gedaan, zodat de dokter deze kan afhandelen tussen het ochtend- en middagspreekuur. Voor dringende gevallen wordt natuurlijk een uitzondering gemaakt.

RECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag aanvragen via de receptenlijn van de praktijk of van de apotheek. Binnenkort zal dit ook kunnen via de website en MijnGezondheid.net, daarover op een later moment meer. Spreek uw naam en geboortedatum, de naam, sterkte en het gebruik van het medicijn in en geef aan of de medicijnen moeten worden thuisbezorgd door de apotheek.

Recepten die op deze manier vóór 11.00 uur zijn opgegeven kunnen de volgende werkdag bij de apotheek worden afgehaald.

U kunt uw herhaalrecepten ook via de site van de apotheek bestellen.

E-HEALTH

Binnenkort kunt u ook emailconsulten naar ons sturen via onze website en/of MijnGezondheid.net, u kan dan inloggen via DigiD. Dit geldt ook voor het maken van afspraken, herhaalrecepten en inzage in uw dossier.

SPOEDGEVALLEN

Wanneer u een levensbedreigende situatie wilt melden maar de telefoon is langdurig in gesprek, kunt u ons snel bereiken via ons *spoednummer 010-2184720*. Deze regeling geldt *alleen voor spoedgevallen*, dus *niet* voor het aanvragen van huisbezoeken, afspraken spreekuur of recepten.

PRAKTIJKGEBIED

Dit omvat Hillegersberg en Schiebroek.

NIEUWE PATIËNTEN

Komt u als nieuwe patiënt in de praktijk, dan heten wij u van harte welkom. Wij hopen een goed contact met u op te bouwen. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk over alle medische gegevens van voorgaande jaren te beschikken. Vraag uw oude huisarts daarom uw medisch dossier aan ons toe te sturen en u als patiënt daar uit te schrijven. Wij plannen altijd een kennismakingsbezoek.

Het is wettelijk verplicht dat u zich bij inschrijving in de praktijk legitimeert. Daartoe vragen wij u een kopie van het identiteitsbewijs van u en uw eventuele gezinsleden.

VERTREKKENDE PATIËNTEN

Laat a.u.b. aan ons weten als u uit onze praktijk vertrekt. Wij kunnen dan uw medische gegevens overdragen aan uw nieuwe huisarts en u als patiënt uitschrijven. Zo blijft uw dossier compleet.

VERHUIZINGEN BUITEN PRAKTIJKGEBIED

Verhuist u buiten Hillegersberg/Schiebroek, dan moet u een nieuwe huisarts zoeken. De huisarts kan geen huisbezoek afleggen buiten Hillegersberg/Schiebroek. Bij een spoedgeval is er geen tijd om een andere huisarts te zoeken.